

DURAÇÃO DA GARANTIA

O prazo de garantia citado abaixo já inclui a garantia legal de 90 dias constante na legislação.

- ◇ Persiana Vertical : 1 ANO
- ◇ Persiana Horizontal 16 mm, 25 mm e 50mm: 1 ANO
- ◇ Cortinas Rolo, Romana, Painel, Celular, Plissada, Nuette, Realite : 3 ANOS
- ◇ Os tecidos das Cortinas Rolo, Romana, Painel, Celular, Plissada, Nuette, Elegance e Realite: 1 ano
- ◇ Motorização : 5 ANOS

UTILIZAÇÃO DA GARANTIA

A garantia cobre produtos com erro de fabricação, vícios ocultos e material defeituoso.

O técnico de campo credenciado deverá AUDITAR todas as peças no ato da instalação, para verificar algum possível furo, rasgo, etc. E orientar o consumidor final ao uso adequado do produto.

A Real não será responsável por qualquer custo decorrente da visita do técnico autorizado para análise, retirada ou instalação do produto, tampouco as despesas de frete.

O produto deve, obrigatoriamente, retornar à fábrica para execução da garantia.

GARANTIA NÃO COBRE

Adulteração do produto ou na etiqueta interna que acompanha o produto.

Produtos solicitados fora do padrão orientados pela Real Persianas e Cortinas.

Ação de raios solares ou UV que venham causar desbotamento em produtos com matéria prima natural, tais como madeira, celulose, algodão e etc.

Característica para tecidos:

Estão sujeitos a variações de tonalidade, cor e irregularidade dentro dos padrões internacionais.

- ◇ Sujeitos suaves rugas, franzidos, devido a variações associada a matéria-prima por serem característica inerentes aos respectivos produtos.
- ◇ Diferença nos desenhos, no alinhamento, quando possuam, linhas horizontais e vertical.

Desgaste naturais ou oxidação oriundos da salinidade ou maresia.

Mofo (bolor) causado por umidade excessiva (saunas, locais para banho, áreas externas, etc.).

Limpeza inadequada ou uso de produtos abrasivos.

Se os produtos motorizados forem instalados em voltagem diferentes, alteração na programação

Uso inadequado.

Acidentes.

Avaria de instalação.